

- Was ist Feedback Grid?

Eine einfache und klare Struktur, um Nutzerfeedback nach einem Test zu bündeln: + (Positives), - (Wünsche), ? (Fragen) und ! (Aha-Momente/Überraschungen).

Impuls: Was genau haben Nutzer:innen erlebt – und was sagt uns ihr Feedback über die nächsten Schritte?

Projektstufe: Reflektieren
 Schwierigkeitsgrad: ●○○○○
 Aufwendigkeitsgrad: ●○○○○
 Kostenpunkt: niedrig

→ Team | 15–30 Minuten | Grid-Template,
 Notizen aus Tests ebenfalls digitale
 Tools möglich

So geht's →

Holt das gesamte Nutzerfeedback zusammen:
 Zitate, Beobachtungen, Kommentare – alles ist wertvoll.

Sortiert das Feedback in vier Bereiche:

Was war positiv? Was war negativ? Welche Fragen gab es? Was hat überrascht?

Sucht Muster in den vier Feldern:

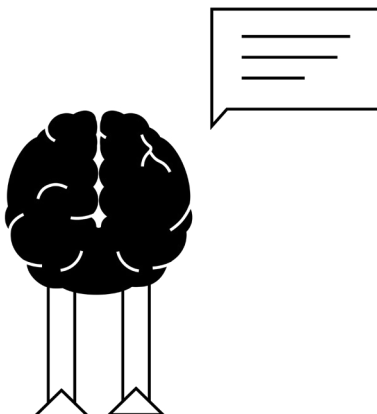
Welche Themen tauchen immer wieder auf?

Sprecht über die Bedeutung dieser Muster:

Was erzählen sie euch über die Nutzer:innen und die Lösung?

Leitet nächste Schritte daraus ab:

Welche Punkte setzt ihr sofort um? Welche braucht mehr Zeit?



1. Begeisterungen

Dinge die dem User gefallen haben oder es wert wäre weiterzuverfolgen?

2. Wünsche

Welche konstruktive Wünsche wurden getätigt?

3. Fragen

Welche Fragen sind aufgetaucht und müssen geklärt werden?

4. Idee

Welche Ideen sind während des Prozess eingefallen?