

- Was ist Wizard Of Oz?

Eine Methode, bei der die Nutzer:innen glauben, mit einer echten Funktion zu interagieren, während diese im Hintergrund manuell von Personen simuliert wird. So kann man Ideen testen, bevor sie technisch entwickelt sind.

Impuls: Was passiert, wenn wir so tun, als wäre die Funktion echt – was lernen wir dadurch über Erwartungen der Nutzer:innen?

Projektstufe: Funktionsvalidierung
Schwierigkeitsgrad: ●●●●○
Aufwendigkeitsgrad: ●●●●○
Kostenpunkt: intensiv

→ Team | 30–60 Minuten | Interface-Attrappe, Laptop/Tablet, Operator im Hintergrund und Template (Ausgedruckt)

So geht's →

Legt fest, welche Funktion ihr simuliert:

Zum Beispiel ein Chatbot, eine Empfehlung oder ein automatischer Prozess.

Bereitet das sichtbare Interface vor:

Das kann eine Skizze, ein Klickdummy oder eine einfache Oberfläche sein.

Simuliert die Funktion im Hintergrund:

Eine Person im Team übernimmt den „Wizard“ und reagiert manuell auf Eingaben – die Testperson merkt nichts davon.

Lasst die Nutzer:in interagieren:

Beobachtet, was sie erwartet und wie sie sich verhält.

Haltet eure Erkenntnisse fest:

Welche Reaktionen zeigen Hinweise auf Bedürfnisse, Verständnis oder Erwartungen?

Prompts, die Ergebnisse verbessern



Ich entwickle einen Wizard-of-Oz-Prototyp für folgenden Service: Kontext: [z. B. „ein KI-gestützter Sprachassistent für psychische Gesundheit“]

Bitte simuliere Antworten des Systems, wenn ein:e Nutzer:in Folgendes sagt: [z. B. „Ich habe gerade eine Panikattacke“] Antworte empathisch, als wärst du der Assistent.

→ Was soll für die Nutzer:in wie eine echte Funktion wirken?
(Welche Aufgabe oder Interaktion wird simuliert?)

→ Was sieht oder macht die Nutzer:in während des Tests?
(Wie sieht das sichtbare Interface aus? Welche Schritte führt die Person aus?)

→ Was passiert hinter den Kulissen, damit die Simulation funktioniert?
(Welche Aktionen übernimmt der „Wizard“ unsichtbar?
Welche Eingaben/Antworten werden manuell gesteuert?)

→ Was lernen wir aus der Reaktion der Nutzer:in auf die Simulation?
(Welche Erwartungen, Missverständnisse, Wünsche oder
Überraschungen traten auf?)